
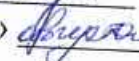


ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ «САВЕЛОВСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ


ОГСЭ 05 «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

для специальности 38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)» среднего профессионального образования (углубленная подготовка)

Согласовано
Заместитель директора по УПР
 А.А. Чернухина
«25»  2019 г.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе
Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС)
для специальности среднего профессионального образования (далее – СПО)
38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)» (углубленной
подготовки)

Разработчик:


Сентюрин Т.А. - преподаватель финансово-экономических дисциплин ГБП
ОУ «СК»

Ф.И.О., ученая степень, звание, должность,

Рецензия

(внутренняя)

на рабочую программу дисциплины ОГСЭ 03 «Психология общения»
разработчик преподаватель Сентюрина Т.А

Содержание рабочей программы охватывает весь материал, необходимый для обучения студентов средних специальных заведений. Рабочая программа составлена на основе примерной программы дисциплины ОГСЭ 03 «Психология общения», рекомендованной Министерством образования и науки РФ, для 38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учет». Рабочая программа включает тематическое планирование, учитывающее максимальную нагрузку и часы на практические занятия.

Рабочая программа реализует государственные требования минимального содержания к уровню подготовки выпускников по данной специальности.

Содержание дисциплины в рабочей программе разбито по темам, внутри которых определены знания, умения и навыки, которыми должны овладеть учащиеся в результате освоения знаний.

В программе учтена специфика учебного заведения и отражена практическая направленность курса.

Данная рабочая программа может быть рекомендована для планирования работы в среднем профессиональном учебном заведении по данным специальностям.

Рецензент:

Преподаватель экономических
дисциплин колледжа



Л.Н Феленюк

1. ПАСПОРТ ПРИМЕРНОЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ АУДИТ

1.1. Область применения примерной программы

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» является частью примерной основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО по специальности 38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)». Примерная программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании (в программах повышения квалификации) работников в области экономики и управления.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Учебная дисциплина «Психология общения» относится к общему гуманитарному и социально-экономическому циклу основной профессиональной образовательной программы.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения;
- правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение примерной программы учебной дисциплины:

максимальная учебная нагрузка обучающегося **58** часа, в том числе:
обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося - **48** часов,
самостоятельная работа обучающегося **10** часов.

2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	58
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48
в том числе:	
комбинированные занятия	48
практические занятия	
контрольные работы	1
обобщающее занятие (тестирование по пройденным темам)	1
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	
в том числе:	
самостоятельная работа над рефератом, исследованием проблемы	10
<i>Итоговая аттестация в форме итоговое тестирование</i>	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа студентов, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1 Теоретические основы психологии общения		14	
Тема 1.1 Понятие общения	<i>Содержание учебного материала</i>	4	2
	1. Понятие общения, виды структура и функции общения		
	2 регуляторы общения		
	3 Приемы формирования первого впечатления		
	4 Основные ошибки восприятия, правила понимающего реагирования.		
	<i>Самостоятельная работа студентов:</i> Работа с литературой в библиотеке колледжа. Работа с сети Интернет. Создание мультимедийных презентаций по пройденной теме.	2	1
Тема 1.2 Уровни общения.	<i>Содержание учебного материала</i>	4	2
	1 Виды уровней общения.		
	2 Фазы контакта. Механизм обратной связи и порядок реагирования в контакте		
Тема 1.3 Эмоции в общении.	<i>Содержание учебного материала</i>	4	2
	1 Определение эмоции, виды эмоций.		
	2 Роль эмоций в общении, особые эмоциональные состояния: тревожность, стресс.		
	<i>Контрольная работа по разделу 1</i>		
Раздел 2 Индивидуальные особенности личности и психологические проблемы общения		44	
Тема 2.1 Общение и индивидуальные особенности личности.	<i>Содержание учебного материала</i>	4	2
	1 Понятие темперамента, учение В. И. Павлова о типах ВНД.		
	2 Свойства нервных процессов, типология темперамента по Айзенку.		
	3 Характеристики темперамента, понятие характера, типы черт.		
	<i>Самостоятельная работа студентов:</i> определение типа темперамента, влияние типа	2	3

	темперамента на особенности межличностного взаимодействия .			
Тема 2.2. Особенности восприятия информации в общении.	Содержание учебного материала		6	2
	1	Понятие репрезентативной системы, типология		
	2	Влияние репрезентативной системы на особенности восприятия информации		
	3	Механизм манипулятивного воздействия в зависимости от вида и приемы репрезентативной системы.		
	Самостоятельная работа студентов: диагностика ведущей репрезентативной системы	2	3	
Тема 2.3 Коммуникативная сторона общения.	Содержание учебного материала		4	2
	1	Барьеры речи, виды: семантические, фонетические, стилистические		
	2	Характеристика барьеров речи. Определение коммуникативных и организаторских способностей.		
Тема 2.4 Особенности речи.	Содержание учебного материала		6	2
	1	Речевые конструкции и их анализ		
	2	Манипуляции в общении средствами языка.		
	3	Приемы оценки и устранения барьеров речи.		
Тема 2.5 Психологические проблемы и особенности аргументации.	Содержание учебного материала		6	2
	1	Структура аргументации, понятие тезиса, аргумента		
	2	Виды мыслительных процедур, ошибки аргументации,		
	3	Основные требования к тезису и аргументу, правила формирования.		
Тема 2.6 Конфликты в общении.	Содержание учебного материала		6	2
	1	Виды, структура, предпосылки возникновения конфликта		
	2	Стратегия поведения и способы разрешения конфликта		
	Самостоятельная работа студентов: Поиск информации и подготовка доклада по теме «Конфликт и его структура» Поиск информации и подготовка доклада по теме «Типология и закономерность развития конфликта» Поиск информации и подготовка доклада по теме «Пути разрешения конфликтных ситуаций».		4	2
Тема 2.7 Общение в профессиональной деятельности.	Содержание учебного материала		2	2
	1	Деловая беседа и ее особенности		
	2	Самопредставление в деловой сфере (на примере устройства на работу)		
	3	Этико-психологические нормы профессиональной деятельности		
Итоговое тестирование		2		
Итого		58		

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета
Оборудование учебного кабинета: УМК учебной дисциплины (учебники, учебно-методические пособия)

Технические средства обучения: компьютер, видеопроектор.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Столяренко Л. Д. Психология делового общения и управления, Ростов-на-Дону.: Издательство «Феникс», 2016 г.
2. Шеламова Г. М. Деловая культура и психология общения, М.: Издательский центр «Академия», 2017г.
3. Горбатов А. В., Елескина О. В. Деловая этика: учебное пособие / ГОУ ВПО «Кемеровский государственный университет» - Кемерово «Кузбасвузиздат», 2016, 147 с.
4. Архипова, В. Ф. Психология межличностных отношений : учеб. пособие / В. Ф. Архипова, А. В. Голумидова ; Владим. гос. ун-т. – Владимир : Изд-во ВлГУ, 2019. – 124 с.

Дополнительные источники:

1. Морозов, А.В. Деловая психология / А.В. Морозов. – Санкт-Петербург : Союз, 2012. – 576 с.
2. Социальная психология и этика делового общения / Под редакцией профессора В.Н. Лавриненко. – М. : ЮНИТИ, 2015.
3. Холопова, Т.Н. Протокол и этикет для деловых людей / Т.Н. Холопова, М.М. Лебедева. – М. : Инфра-М, 2015.
4. <http://www.ustu.ru> Информационный портал ГОУ ВПО УГТУ-УПИ
5. <http://www.i-u.ru> – сайт Русского Гуманитарного Интернет – Университета.
6. <http://www.miit.ru> – сайт Московского Государственного Университета Путей Сообщения.

7. <http://psychology.net.ru> – сайт Мир психологии.
8. <http://azps.ru/handbook/k/koif429.html> – сайт Психология.
9. <http://psychologynn.chat.ru/konflikt/konflikt.htm> – сайт Психологическая консультация.
10. <http://www.edu.ru> – Федеральный портал Российское образование.
11. <http://www.conflictology.narod.ru>. – сайт Конфликтология.
12. <http://www.prometeus.nsc.ru/biblio/conflict> – сайт Теория и практика конфликтологии.

4. Контроль и оценка результатов освоения Дисциплины

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины «Психология» осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий. Итоговым контролем освоения обучающимися дисциплины «Психология общения» является **дифференцированный зачет.**

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности, - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. 	<p>Оценка результатов самостоятельной работы</p> <p>Оценка выполнения и защиты самостоятельной работы</p> <p>Оценка умения применять техники и приемы эффективного общения</p> <p>Оценка умения отстаивать свою точку зрения в корректной форме, приводить аргументы</p> <p>Оценка умения использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения</p>

<p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - взаимосвязь общения и деятельности, цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении; - виды социальных взаимодействий, механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения; - правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. 	<p>Оценка устного и письменного опроса на выявление знаний</p> <ul style="list-style-type: none"> - взаимосвязи общения и деятельности, целей, функций, видов и уровней общения; - ролей и ролевых ожиданий в общении; - видов социальных взаимодействий, механизмов взаимопонимания в общении; - техник и приемов общения; - правил слушания, ведения беседы, убеждения; - этических принципов общения; - источников, причин, видов и способов разрешения конфликтов. <p>Оценка дифференцированного зачета по дисциплине</p>
--	--